

附錄五

2019至2021年投訴調查組接收由在囚人士、公眾人士及職員提出的個案數目

	年份	2019	2020	2021
A 由投訴調查組展開調查的個案		119	207	136
使用非必要武力		10	23	16
行為不當		53	78	45
疏忽職守		22	44	31
濫用權力		21	24	16
紀律行動不公正		11	28	28
不滿院所的政策或程序		2	10	0
其他		0	0	0
B 由投訴調查組監察院所處理的個案		14	14	4
C 由投訴調查組以簡易程序處理的重複投訴個案		0	0	0
D 由投訴調查組處理的求助 / 查詢個案		371	666	311
總數 (A+B+C+D)		504	887	451

	年份	2019	2020	2021
E 由懲教署投訴委員會審核通過投訴調查組的調查結果		114	178	165
證明屬實		2	7	3
未經舉報但證明屬實		1	3	2
無法完全證實		1	0	0
虛假		8	13	29
虛假及惡意		0	0	0
並無過錯		1	9	11
未能證實		1	4	0
無法證實		67	88	56
終止調查		31	43	52
無從追查		1	11	10
撤回		1	0	2
F 經懲教署投訴委員會覆核的個案		N/A	N/A	N/A
G 懲教署署長處理的上訴個案		N/A	N/A	N/A
H 懲教署投訴上訴委員會處理的上訴個案		15	24	21
I 懲教署投訴委員會審核通過的服務改善建議		31	70	44